



**Agrupamento de Escolas do Monte de Caparica**

---

# **PLANO DE AÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DIGITAL DA ESCOLA**

---

**Autores:** Conceição Gonçalves, Patrícia Marta, Sandra Vicente e Susana Sampaio

**Data:** julho de 2021

## Índice

Preâmbulo .....	3
1.1. Dados da Escola .....	5
1.2. Resultados globais do diagnóstico .....	6
1.3. A História Digital da Escola: Diagnóstico .....	7
1.4. A História Digital da Escola: Dimensão Pedagógica .....	8
1.5. A História Digital da Escola: Dimensão Organizacional .....	9
2.1. Objetivos do PADDE .....	10
2.2. Planeamento de atividades e cronograma .....	13
2.3. Plano de comunicação com a comunidade .....	16
2.4. Monitorização e avaliação .....	17

## Preâmbulo

A situação pandémica provocada pelo SARS-CoV-2 trouxe constrangimentos às escolas que obrigaram a redefinir modalidades de ensino e formas de atuação. As experiências recentes de E@D colocaram-nos perante uma situação em que poucas foram as alternativas ao recurso às tecnologias digitais, para garantir a continuidade da educação e da formação. Assim, a suspensão das atividades letivas e não letivas em regime presencial forçou a transição para uma educação digital em “modo de emergência”. Aprendemos e adaptámo-nos rapidamente e, ao mesmo tempo, fomos confrontados com insuficiências de conetividade, de equipamento e de competências digitais.

O Plano de Ação para a Educação Digital (2021-2027) (PTD), que define a visão da Comissão Europeia para uma educação digital de elevada qualidade, inclusiva e acessível na Europa, constitui um apelo à ação sobre a necessidade de explorar o potencial das tecnologias digitais para a aprendizagem e o ensino e desenvolver competências digitais para todos. No âmbito da sua primeira prioridade estratégica<sup>1</sup>, este plano produziu já, e até agora, um contributo inequívoco na diminuição do problema da insuficiência de recursos digitais dos alunos.

O Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital das Escolas (PADDE) é um convite às escolas para definir a sua ação estratégica digital, no quadro do Plano de Ação para a Transição Digital (Resolução do Conselho de Ministros n.º 30/2020), ao qual o AEMC respondeu, depois de um processo de análise e reflexão, da forma que agora se apresenta.

Além do PTD, o PADDE tem como base o quadro conceptual dos documentos orientadores desenvolvidos pela Comissão Europeia, designadamente o DigCompEdu<sup>2</sup> e o DigCompOrg<sup>3</sup>, e o Plano 21|23 Escola+ que apresenta um conjunto de recomendações gerais, princípios orientadores, objetivos estratégicos e ações específicas, agrupadas em domínios e três eixos estruturantes de atuação: Eixo I - Ensinar e Aprender, Eixo II - Apoiar as Comunidades Educativas e Eixo III - Conhecer e Avaliar.

<sup>1</sup> “Promover o desenvolvimento de um ecossistema de educação digital altamente eficaz” (Plano de Ação para a Educação Digital (2021-2027))

[https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/digital-education-action-plan\\_pt](https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/digital-education-action-plan_pt).

<sup>2</sup> Quadro Europeu de Competência Digital para Educadores (define as competências digitais que os educadores devem desenvolver, para todos os níveis de educação).

<sup>3</sup> Quadro Europeu para as Organizações Educativas Digitalmente Competentes (referencial europeu que define as competências digitais que as escolas devem procurar alcançar, ao nível do ensino e da aprendizagem).

Numa primeira análise, considerou-se prioritário, por um lado, o reforço da rede e dos equipamentos informáticos e a capacitação digital de professores e alunos, e, por outro, que esses meios tecnológicos sejam colocados ao serviço da melhoria do ensino e das aprendizagens.

Com base nos resultados do Check-in<sup>4</sup> e do Selfie<sup>5</sup> o Agrupamento identificou os pontos fortes, as áreas/ dimensões consideradas prioritárias e identificou objetivos e ações a desenvolver.

Em última análise, o PADDE, enquanto instrumento estratégico de apoio à tomada de decisão e à monitorização do trabalho desenvolvido na área do digital e articulado com o Projeto Educativo, pode ser encarado como o *impulsionador* de melhoria de áreas-chave para enfrentar o futuro, como a seguir se esquematiza.



<sup>4</sup> Ferramenta de autoavaliação das competências digitais dos docentes para posicionamento num de 3 níveis de proficiência.

<sup>5</sup> Ferramenta de diagnóstico, que permite às escolas autorrefletirem sobre a utilização que fazem da tecnologia no processo de ensino, aprendizagem e avaliação.

## Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

### 1.1. Dados da Escola

Equipa de Transição Digital		
Nome	Função	Área de atuação
Sandra Vicente	Diretora	Organizacional
Conceição Gonçalves	Coordenadora do Departamento de Matemática e Ciências Experimentais	Pedagógica
Patrícia Marta	Equipa PTE/Escola Digital	Tecnológica e Digital
Susana Sampaio	Coordenadora do Projeto Novos Tempos para Aprender	Organizacional

#### Informação Geral da Escola

Nº de estabelecimentos escolares	5
Nº de alunos	1405
Nº de professores	133
Nº de pessoal não docente	51
Escola TEIP	Sim

Período de vigência do PADDE

01/09/2021 a 31/08/2023

Data de aprovação em Conselho Pedagógico

26/07/2021

### 1.2. Resultados globais do diagnóstico

#### SELFIE

Período de aplicação	26/04/2021 a 07/05/2021
----------------------	-------------------------

Participação									
Ciclo de ensino	Dirigentes			Professores			Alunos		
	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%
1º	3	3	100	7	7	100	149	130	87
2º e 3º	5	5	100	60	54	90	602	539	90

#### CHECK-IN

Período de aplicação	janeiro a março de 2021
----------------------	-------------------------

Participação	
Nº de respondentes	101
%	76%

Outros Referenciais para Reflexão	
Questionários a alunos e professores	
Reflexão dos Departamentos	

### 1.3. A História Digital da Escola: Diagnóstico

Infraestruturas e Equipamento [Dados do SELFIE]			
Valores médios	Dirigentes	Professores	Alunos
1º ciclo	2,8	2,8	3,0
2º e 3º ciclos	3,3	2,9	3,2

#### Disponibilidade de acesso e de equipamentos dos alunos em casa [Dados da Escola]

Em %	Computador/ Internet
1º ciclo	72
2º ciclo	73
3º ciclo	69

#### Serviços Digitais

Assinale com um X	Sim	Não
Sumários digitais	X	
Avaliações dos alunos	X	
Controlo de ausências	X	
Contato com Encarregados de Educação	X	
Facebook e página do Agrupamento, Facebook e Blogue da BE/CR, Facebook e Instagram do Clube Europeu	X	

#### Gestão de sistemas: indique o processo de gestão

O AEMC tem uma empresa que assegura a gestão do software de gestão. Uma docente faz a manutenção de equipamentos (computadores, projetores...) e faz o reporte de problemas informáticos à empresa.

- SIGE 3
- Email institucional
- INOVAR

## 1.4. A História Digital da Escola: Dimensão Pedagógica

 Resultados por dimensão *[Dados do SELFIE]*

Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Pedagogia: Apoio e Recursos	3,5	4,0	3,9
Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula	2,6	3,5	3,1
Práticas de Avaliação	2,5	3,1	2,9
Competências Digitais dos Alunos	2,8	3,1	3,5

 Nível de competência dos docentes por área (em %) *[Dados do Check-In]*

Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Recursos digitais	34,6	54,5	10,9
Ensino e aprendizagem	52,5	42,6	5,0
Avaliação	43,6	49,5	7,0
Capacitação dos aprendentes	42,6	42,6	14,9
Promoção da competência digital dos aprendentes	56,4	40,6	3,0

## Comentários e reflexão

As dimensões com valores médios mais baixos centram-se nas “práticas de avaliação”, transversalmente a dirigentes, professores e alunos e na “pedagogia: aplicação em sala de aula”, transversalmente a dirigentes e alunos. Nesta última dimensão, verifica-se uma discrepância com a opinião dos professores.

Comparativamente, ao nível de competência dos docentes, também se constata que a maioria se encontra nos níveis 1 e 2 de proficiência digital. As áreas da “promoção da competência digital dos aprendentes” e do “ensino e aprendizagem” são as que apresentam maior percentagem no nível 1. As áreas “recursos digitais” e “avaliação” são, por sua vez, as que apresentam maior percentagem no nível 2.

Assim, as dimensões referentes às “práticas de avaliação” e à “pedagogia: aplicação em sala de aula” serão duas áreas de intervenção prioritária, sendo as medidas a definir focadas na avaliação formativa, no feedback em tempo útil aos alunos, na utilização de rubricas de avaliação e na dinamização de atividades didáticas com recursos digitais.

### 1.5. A História Digital da Escola: Dimensão Organizacional

Resultados por dimensão [Dados do SELFIE]			
Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Liderança	2,4	2,5	-----
Colaboração e trabalho em rede	2,5	2,6	3,2
Desenvolvimento profissional contínuo	2,3	2,9	-----

Nível de competência dos docentes por área (em %) [Dados do Check-In]			
Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Envolvimento profissional	34,7	60,4	5,0

#### Competências Digitais Comunidade Educativa

##### Encarregados de Educação

Temos a percepção de que uma parte significativa dos Encarregados de Educação tem baixas competências digitais, no entanto ser-lhes-á aplicado um questionário, no início do próximo ano letivo, para aferirmos com maior rigor a realidade.

##### Pessoal não docente

Temos a percepção de que a maioria do Pessoal Não Docente tem competência na utilização das redes sociais. Do mesmo modo, ser-lhe-á aplicado um questionário, no início do próximo ano letivo, para aferirmos com rigor as suas competências digitais.

#### Comentários e reflexão

Globalmente, as dimensões “Liderança”, “Colaboração e trabalho em rede” e “Desenvolvimento profissional contínuo” apresentam valores médios baixos, transversalmente a dirigentes e professores. Comparativamente, ao nível de competência dos docentes, constata-se que a maioria se encontra no nível 2 de proficiência digital. Assim, as três dimensões serão de intervenção prioritária, sendo necessária a definição de uma estratégia digital, no sentido de envolver ativamente os professores na utilização de novas formas de ensinar com as tecnologias digitais. Neste contexto, prevê-se:

- a realização de sessões de esclarecimento, a nível interno, sobre software/plataformas digitais;
- a frequência de ações de formação, no âmbito do ensino e da aprendizagem, com as tecnologias digitais, replicando o conhecimento adquirido entre os pares;
- a promoção do trabalho colaborativo, no sentido da criação e partilha de materiais didáticos e da articulação interdisciplinar através da realização de DAC’s;

Para garantir uma comunicação interna mais eficaz, optar-se-á pela criação de pastas partilhadas, para além da utilização do email institucional e da atualização da Página Web do Agrupamento.

### 2.1. Objetivos do PADDE

#### Visão e objetivos gerais

##### Visão:

Preparação do agrupamento para os desafios e mudanças desta nova era digital global, adotando estratégias que permitam a exploração do potencial do digital, integrando-as de forma holística na organização.

##### Objetivos gerais:

- Atualizar equipamentos e reforçar os meios tecnológicos, melhorando as condições de trabalho e de ensino-aprendizagem;
- Desenvolver as competências digitais dos alunos e dos docentes, promovendo a comunicação através de tecnologias digitais;
- Integrar transversalmente as tecnologias de informação e comunicação nas práticas profissionais e pedagógicas;
- Desenvolver pedagogias ativas de aprendizagem que explorem as tecnologias digitais, para obter melhores resultados de aprendizagem.

#### Parceiros

Almada Mundo - Associação Internacional de Educação Formação e Inovação

Associação Brigada do Mar

Associação Novo Mundo Azul

Associação de Pais da Escola Básica do Monte de Caparica Nº3

BMW - Consultoria e Serviços Informáticos

Câmara Municipal de Almada

Centro de Formação AlmadaForma

DGE

Rede Nacional de Clubes Europeus

Segura Net

União das Freguesias de Caparica e Trafaria

Objetivos		
Dimensão	Objetivos	Métrica
Tecnológica e digital	Requalificar os equipamentos informáticos	100% dos equipamentos requalificados
	Reforçar o número de equipamentos informáticos	50 computadores; 10 tablets; 2 quadros interativos
	Melhorar o sistema de segurança informática	2 servidores
	Assegurar apoio/ manutenção dos equipamentos/ sistemas informáticos	Nº de registo = nº de pedidos de intervenção
	Reforçar a rede de internet	100% dos alunos e professores satisfeitos com a conectividade à internet
	Atualizar a Página Web do Agrupamento	Página Web atualizada
	Informatizar os serviços da BE/CR	Base de dados criada
	Criar uma nova sala de TIC	2 salas de TIC
Pedagógica	Utilizar uma plataforma digital comum pelo menos a cada ciclo, por todas as disciplinas	100% das disciplinas utilizarem a plataforma digital
	Fomentar projetos/atividades interdisciplinares com recurso a tecnologias digitais	100% das turmas terem pelo menos um projeto/atividade interdisciplinar com recurso a tec. digitais
	Utilizar softwares/plataformas digitais gratuitos(as) para o processo de ensino-aprendizagem e para fins avaliativos	100% dos professores integrarem pelo menos um conteúdo digital nas planificações, por unidade didática
	Incentivar os alunos à utilização segura e responsável da internet e dos ambientes digitais	100% das turmas participarem no projeto “Líderes Digitais”
	Participar em projetos europeus	Pelo menos um projeto europeu
Organizacional	Proporcionar formação na área da capacitação digital	100% dos professores fazerem pelo menos uma formação na área da capacitação digital Pelo menos duas turmas de pais/EE (dependente da aprovação da candidatura ao projeto Academia Digital de Pais)
	Replicar as aprendizagens feitas nas formações	Sessões mensais de esclarecimento sobre software educativo/ plataformas digitais e/ou replicação de aprendizagens feitas em ações de formação
	Reforçar o trabalho colaborativo e a partilha de boas práticas	100% dos professores apresentarem pelo menos uma boa prática em sede de Departamento e de Equipa Educativa

## Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

	<p>Usar tecnologias digitais para melhorar a comunicação institucional com a comunidade educativa</p>	<p>Pelo menos 50% das comunicações serem feitas por meios digitais</p>
--	---	--



## 2.2. Planeamento de atividades e cronograma

Atividades e cronograma				
Dimensão	Objetivos gerais	Objetivos específicos	Atividades	Intervenientes
Tecnológica e digital	Atualizar equipamentos e reforçar os meios tecnológicos, melhorando as condições de trabalho e de ensino-aprendizagem	Requalificar os equipamentos informáticos	Nas salas de aula: -Update Windows 10/ -Update Memoria -Update SSD/ -Antivírus -Renovação de Projetores Nos Serviços Administrativos: -Update Windows 10/ -Update Memoria -Update SSD	Equipa de Desenvolvimento Digital BMWWT - Consultoria e Serviços Informáticos Associação Brigada do Mar Associação Novo Mundo Azul CMA
		Reforçar o número de equipamentos informáticos	Obtenção de computadores Aquisição de Quadros Interativos e tablets	
		Melhorar o sistema de segurança informática	Aquisição de mais um servidor com Windows 2019 server (armazenamento e backup das bases de dados)	
		Assegurar apoio/ manutenção dos equipamentos/ sistemas informáticos	Contactos com a empresa BMWWT, sempre que necessário	
		Reforçar a rede de internet	Aumento da banda/velocidade da internet	
		Atualizar a Página Web do Agrupamento	Criação de uma página Web do Agrupamento com software mais atual	
		Informatizar os serviços da BE/CR	Criação de uma base de dados - BE/CR	
		Criar uma nova sala de TIC	Equipamento de uma sala de informática	



## Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

Pedagógica	Integrar transversalmente as tecnologias de informação e comunicação nas práticas profissionais e pedagógicas  Desenvolver pedagogias ativas de aprendizagem que explorem as tecnologias digitais, para obter melhores resultados de aprendizagem	Utilizar uma plataforma digital comum pelo menos a cada ciclo, por todas as disciplinas	Dinamização das turmas no Edmodo (2º e 3º ciclos) e formação/dinamização de turmas na ClassDojo (1º ciclo)	Coordenadores de Departamento/Escola Responsáveis de Secção Professores DT
		Fomentar projetos/atividades interdisciplinares com recurso a tecnologias digitais	Aferição de aprendizagens essenciais passíveis de serem desenvolvidas em articulação interdisciplinar	
		Integrar conteúdos digitais nas planificações	Utilização de softwares/plataformas digitais gratuitos(as) para o processo de ensino-aprendizagem e para fins avaliativos	
		Incentivar os alunos à utilização segura e responsável da internet e dos ambientes digitais	Dinamização da participação no projeto “Líderes Digitais”	
		Participar em projetos europeus	Participação no projeto eTwining	
Organizacional	Desenvolver as competências digitais dos alunos e dos docentes, promovendo o trabalho colaborativo e a comunicação digital	Proporcionar formação na área da capacitação digital	Participação nas ações de formação promovidas pelo Centro de Formação Participação na Academia Digital de Pais	Direção Coordenadores de Departamento e de Diretores de Turma Coordenador da Equipa de Desenvolvimento Digital DT
		Replicar as aprendizagens feitas nas formações	Calendarização e planeamento de sessões de esclarecimento e/ou de replicação - “Praticar às quartas”	
		Reforçar o trabalho colaborativo e a partilha de boas práticas	Determinação de tempos comuns para trabalho colaborativo/desenvolvimento de boas práticas	



## Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

		Usar tecnologias digitais para melhorar a comunicação institucional com a comunidade educativa	Criação de pastas partilhadas Divulgação da informação através do email institucional e da Página Web do Agrupamento	
--	--	--	---	--

### Comentário e reflexão

Os objetivos gerais aqui traçados envolvem 4 domínios considerados fundamentais da ação para o digital: equipamentos e meios tecnológicos, competências digitais, práticas pedagógicas e profissionais e comunicação. São definidos, a partir daí, objetivos específicos e atividades para os alcançar.

A concretização de algumas atividades não depende dos parceiros internos, como sejam o reforço da rede e do parque informático, o apoio e a manutenção dos equipamentos e a aprovação na participação do projeto Academia Digital de Pais. Outras atividades dependem mais diretamente dos parceiros internos, como por exemplo a utilização de plataformas digitais comuns, desenvolvimento de projetos e atividades interdisciplinares com recurso a tecnologias digitais. Quer num caso quer outro, a colaboração dos e com os parceiros é fundamental e pode influenciar de forma decisiva os resultados esperados.

Destaca-se, ainda, a capacitação digital de professores, alunos e pais/EE, bem como o trabalho colaborativo e a partilha de conhecimentos. O desenvolvimento de competências digitais dos professores está em curso, através do Centro de Formação AlmadaForma, e como resultado do check-in. No entanto, “somar horas de formação” não é suficiente, é também necessário que os professores coloquem os conhecimentos adquiridos ao serviço das práticas pedagógicas com os seus alunos e, também, que divulguem esse conhecimento junto dos pares.

Em última análise, uma escola que se quer preparada para os desafios e mudanças da era digital global, tem que considerar novas tecnologias, novos conteúdos e novos métodos de ensino, sem, no entanto, descurar os valores, os comportamentos e a cidadania.



### **2.3. Plano de comunicação com a comunidade**

#### **Estratégia e mensagem chave**

Para uma eficaz apropriação dos conteúdos deste Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital, o Agrupamento promoverá, após validação pelo Conselho Pedagógico e aprovação pelo Conselho Geral, a sua divulgação.

Este Plano será divulgado a alunos, professores, pessoal não docente, encarregados de educação e restante comunidade, através canais de comunicação online e offline, tornando-o acessível a quem o pretenda consultar. A correta divulgação contribuirá para a mobilização de todos em torno da concretização dos objetivos aqui traçados.

#### **Plano de comunicação**

Destinatários	Meios	Data	Responsável
Professores	Reuniões: gerais, de Conselho Pedagógico, de departamento curricular, de secção e de grupo disciplinar Email institucional; Facebook	julho e setembro de 2021	Diretora do Agrupamento Presidente do Conselho Pedagógico Coordenadores de Departamento
Pessoal Não Docente	Reuniões gerais Email Institucional	setembro de 2021	Diretora do Agrupamento Chefe do PND
Alunos	WhatsApp Edmodo/ClassDojo Reuniões com delegados e subdelegados de turma DT/ Titulares de Turma/ Educadores	setembro e outubro de 2021	Coordenadores de diretores de turma/ Estabelecimento Diretores de Turma/ Titulares de Turma/ Educadores
Encarregados de Educação	WhatsApp Email Reuniões com DT/ Titulares de Turma/ Educadores	setembro e outubro de 2021	Diretora do Agrupamento Diretores de turma/ Titulares de Turma/ Educadores
Comunidade Educativa	Reuniões do Conselho Geral Página do Agrupamento Facebook Email Infográficos	setembro e outubro de 2021	Presidente do Conselho Geral Coordenador da Equipa de Desenvolvimento Digital



## 2.4. Monitorização e avaliação

Indicadores para monitorização				
Dimensão tecnológica e digital				
Objetivos	Métrica	Indicador	Fonte/Dados	Periodicidade
Requalificar os equipamentos informáticos	100% dos equipamentos requalificados	Nº de requalificações	Registos	
Reforçar o número de equipamentos informáticos	10 tablets 2 quadros interativos 50 computadores	Nº de equipamentos informáticos adquiridos / obtidos	Registos	
Melhorar o sistema de segurança informática	2 Servidores	Nº de Servidores	Registo	
Assegurar apoio/ manutenção dos equipamentos/ sistemas informáticos	Nº de registos = nº de pedidos de intervenção	Nº de registos face às necessidades	Registos	
Reforçar a rede de internet	100% dos alunos e professores satisfeitos com a conectividade à internet	Taxa de satisfação de alunos e professores com a conectividade à internet	Questionário	Balanço semestral e anual
Atualizar a Página Web do Agrupamento	Página Web atualizada	Página Web	Observação direta	
Informatizar os serviços disponibilizados pela BE/CR	Base de dados criada	Base de dados informatizada	Observação direta	
Criar uma nova sala de TIC	2 salas de TIC	Nº de salas de TIC	Observação direta	



Indicadores para monitorização				
Dimensão pedagógica				
Objetivos	Métrica	Indicador	Fonte/Dados	Periodicidade
Utilizar uma plataforma digital comum pelo menos a cada ciclo, por todas as disciplinas	100% das disciplinas utilizarem a plataforma digital	Nº de disciplinas que utilizaram a plataforma	DT	Balanço semestral e anual
Fomentar projetos/atividades interdisciplinares com recurso a tecnologias digitais	100% das turmas terem pelo menos um projeto/atividade interdisciplinar com recurso a tecnologias digitais	Nº de turmas com pelo menos um projeto/atividade interdisciplinar com recurso a tecnologias digitais	Planos de projeto/atividade em pastas partilhadas	
Integrar conteúdos nas planificações	100% dos professores integrarem pelo menos um conteúdo digital nas planificações, por unidade didática	Nº de conteúdos digitais integrados nas planificações	Planificações	
Incentivar os alunos à utilização segura e responsável da internet e dos ambientes digitais	100% das turmas participarem no projeto “Líderes Digitais”	Nº de turmas envolvidas no projeto	PTT	
Participar em projetos europeus	Participação em pelo menos um projeto eTwining	Nº de projetos	PTT	



Indicadores para monitorização				
Dimensão organizacional				
Objetivos	Métrica	Indicador	Fonte/Dados	Periodicidade
Proporcionar formação na área da capacitação digital	100% dos professores fazerem pelo menos uma formação na área da capacitação digital Pelo menos duas turmas de pais/EE (dependente da aprovação da candidatura ao projeto Academia Digital de Pais)	Nº de professores que fizeram formação na área da capacitação digital Nº de turmas participantes	Relatórios de Departamento Registo Relatório	
Replicar as aprendizagens feitas nas formações	Realização mensal de sessões de esclarecimento sobre software educativo/ plataformas digitais e/ou replicação de aprendizagens feitas em ações de formação	Nº de sessões de esclarecimento e/ou replicações	Registo de calendarização	Balanço semestral e anual
Reforçar o trabalho colaborativo e a partilha de boas práticas	100% dos professores apresentarem pelo menos uma boa prática em sede de Departamento e/ou de Equipa Educativa	Nº de boas práticas apresentadas pelos professores	Relatório de Departamento Atas de Equipa Educativa	
Usar tecnologias digitais para melhorar a comunicação institucional com a comunidade educativa	Pelo menos 50% das comunicações serem feitas por meios digitais	Nº de documentos partilhados e divulgados	OneDrive Página Web do Agrupamento	